EVENT REPORT

Awareness Programme on Internal Audit Management and ISO 9001 Certification

- **Date:** 11 September2026
- **Time:** 10:30 AM onwards
- **Venue:** Conference Hall, North Eastern Council Secretariat, Shillong
- **Organised/Conducted by:** Bureau of Indian Standards (BIS)
- **Host Organisation:** North Eastern Council (NEC), Shillong

1. Introduction

An **Awareness Programme on Internal Audit Management and ISO 9001 Certification** was conducted by representatives of the **Bureau of Indian Standards (BIS)** on **11 September 2026** at the Conference Hall of the North Eastern Council Secretariat, Shillong. The programme commenced at **10:30 AM** and was attended by senior officers, Sector Heads, inspecting officers and other officials of NEC, along with representatives of the Field Technical Support Unit (FTSU), Meghalaya.

The programme was organised as part of the capacity-building initiative aimed at developing a better understanding among NEC officials regarding **management systems, internal audit practices and the requirements of IS/ISO 9001:2015**. The programme also sought to familiarise the participating officials with the roadmap and modalities

involved in establishing an effective Quality Management System (QMS) and pursuing ISO 9001 certification for the NEC Secretariat.

The two resource persons from BIS were **Shri Anindya Chakrabarti, Scientist-F & Senior Director, BIS Kolkata**, and **Shri Shouvik Chanda, Scientist-E/Director & Head, BIS Guwahati**.

At the outset, the **Economic Advisor, NEC, Smt. Sherry Lalthangzo**, welcomed and felicitated the BIS representatives for their participation in the capacity-building programme. She highlighted the importance of standardising the internal systems and processes of NEC through Internal Audit Management in accordance with **ISO 19011**, with the broader objective of supporting the achievement of **ISO 9001 certification** for the Secretariat. She also briefed the BIS representatives on the functions and objectives of the North Eastern Council and its role in the overall development of the North Eastern Region.

2. Proceedings of the Programme

2.1 Session on Management Systems and ISO Certification

The first session was conducted by **Shri Anindya Chakrabarti**, Scientist-F & Senior Director, BIS Kolkata. The session provided an overview of **Management System Certification**, including management system standards, their benefits and features, and the principles and approaches underlying effective management systems.

The presentation explained that a management system provides an organised framework through which an institution manages its activities to achieve its objectives. Key components include the **management structure, processes, resources and documented information**.

The participants were also introduced to the **process approach**, which views an organisation's activities as interconnected processes that transform inputs into intended outputs. The presentation highlighted processes relating to management, planning, resources, operations, measurement, analysis and improvement.

The importance of the **Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle**, continual improvement, stakeholder and customer requirements, risk assessment, competence and awareness, organisational knowledge and corrective action was also discussed.

The seven quality management principles highlighted during the programme were:

1. Customer Focus
2. Leadership
3. Engagement of People
4. Process Approach
5. Improvement
6. Evidence-Based Decision Making
7. Relationship Management

These principles provide a framework for developing a systematic and consistent approach towards quality management.

3. Internal Audit Management – ISO 19011

The second part of the programme focused specifically on **Internal Audit Management under ISO 19011**. Shri Anindya Chakrabarti explained the fundamentals of auditing, including **audit planning, audit execution and audit reporting**. The session covered the objective, criteria, scope, principles, processes and reporting aspects of an audit.

The participants were introduced to the basic definition of an audit under ISO 19011:2018 as a **systematic, independent and documented process for obtaining audit evidence and evaluating it objectively to determine the extent to which audit criteria are fulfilled**.

The three important parameters of an audit—**Objectives, Scope and Criteria**—were explained. The session further covered different types of audits, including first-party, second-party and third-party audits.

Particular emphasis was placed on the principles of auditing:

- Integrity
- Fair Presentation
- Due Professional Care
- Confidentiality
- Independence
- Evidence-Based Approach
- Risk-Based Approach

The importance of objective and verifiable evidence in reaching reliable audit conclusions was highlighted. Participants were also sensitised to the need for impartiality, confidentiality and professional conduct during the audit process.

The audit process, including contact with the auditee, opening meeting, gathering and validating information, evaluating findings and conducting the closing meeting, was also discussed. The programme stressed that an audit should function as a constructive tool for improving the management system rather than merely identifying deficiencies or assigning blame.

4. ISO 9001:2015 – Certification Roadmap

The third and final technical session was delivered by **Shri Shouvik Chanda, Scientist-E/Director & Head, BIS Guwahati**. He explained the **seven major modalities of ISO 9001 certification** and the proposed roadmap for the NEC Secretariat.

The key areas discussed in relation to ISO 9001 were:

1. **Context of the Organisation**
2. **Leadership**
3. **Planning**
4. **Support**
5. **Operation**
6. **Performance Evaluation**
7. **Improvement**

The presentation explained that ISO 9001:2015 adopts a structured approach towards establishing, implementing, maintaining and continually improving a Quality Management System. The standard requires an organisation to understand its internal and external context, identify relevant interested parties and their requirements, establish leadership responsibilities, undertake risk-based planning and ensure adequate resources and support.

The session also explained that **Clause 4** deals with the context of the organisation, **Clause 5** with leadership, **Clause 6** with planning, **Clause 7** with support, **Clause 8** with operation, **Clause 9** with performance evaluation and **Clause 10** with improvement.

The implementation process presented by BIS broadly comprises **defining the scope and boundary, gap analysis, training, documentation, implementation, internal audit and management review**.

5. Interaction and Deliberations

A detailed interaction was held between the **Economic Advisor, Sector Heads, inspecting officers and BIS representatives**. The discussion enabled NEC officials to seek clarification on the various requirements and modalities associated with ISO 9001 certification.

The participants raised queries on various aspects of management systems, internal audits, documentation, audit evidence, risk-based thinking,

process management and certification requirements. The BIS representatives responded to the queries and provided practical explanations to facilitate better understanding among the officials.

The discussions emphasised the need for NEC to identify and document its various activities and processes in relation to the applicable clauses of ISO 9001. The process-oriented approach would enable the Secretariat to identify process owners, inputs, activities, outputs, risks and opportunities, monitoring requirements and areas for improvement.

The concept of **risk-based thinking** was also highlighted. The programme explained that risk-based thinking enables organisations to identify factors that could cause processes to deviate from planned results and to take proactive measures to prevent or reduce undesirable effects.

6. Key Outcomes and Way Forward

A significant outcome of the programme was the identification of the need for **sector-wise assessment of activities and processes** within NEC against the applicable clauses and requirements of ISO 9001:2015.

It was specifically observed that the **individual Sectors of NEC would identify the activities and processes required to be put in place in accordance with the relevant ISO 9001 certification clauses**. Thereafter, a **combined intervention process would be formalised in association with BIS** towards obtaining ISO 9001 certification for the NEC Secretariat.

The programme therefore provided a foundation for the following broad course of action:

- Identification and mapping of key activities and processes of different NEC Sectors;
- Identification of applicable ISO 9001 requirements for each process;
- Assessment of existing practices through gap analysis;
- Strengthening of documentation and documented information;
- Development of internal audit capability in accordance with ISO 19011;
- Identification and assessment of risks and opportunities;
- Establishment of appropriate monitoring and performance evaluation mechanisms;

- Corrective action and continual improvement; and
- Continued engagement with BIS for guidance and hand-holding towards certification.

7. Participation

The programme witnessed active participation from the Sector Heads, inspecting officers and officials of NEC. The attendees actively participated in the technical sessions, raised queries and sought clarifications on different aspects of Internal Audit Management and ISO 9001 certification.

The NEC participants included officers from **Administration, Planning, Tourism & Industries, Science & Technology, Human Resource Development & Employment, Environment & Climate Change, Health, Information & Public Relations, Civil, Finance, Power and other functional areas**, along with representatives from FTSU Meghalaya. The official attendance list records **two BIS representatives, 25 NEC officials/representatives and three FTSU Meghalaya representatives**.

8. Conclusion

The Awareness Programme on **Internal Audit Management and ISO 9001 Certification** served as an important capacity-building initiative for the officials of the North Eastern Council. The programme enhanced understanding of management system standards, the process approach, risk-based thinking, internal auditing and the requirements and implementation framework of ISO 9001:2015.

The sessions conducted by the BIS representatives provided NEC officials with practical understanding of **audit objectives, scope and criteria, audit planning and execution, evidence-based assessment, documentation, performance evaluation and continual improvement**.

The programme also established a clear institutional direction for taking forward the process of ISO 9001 certification. The identification of sector-wise activities and their alignment with the relevant ISO 9001 clauses, followed by a coordinated intervention with BIS, was identified as the next important step.

The programme concluded with a **Vote of Thanks by the Director (E&M), NEC**, who appreciated the BIS representatives for providing clarity

on Internal Audit Management and ISO 9001. The Director (E&M) also expressed the willingness of NEC to undertake ISO 9001 certification for the Secretariat with **continuous hand-holding support from BIS**.

Overall, the programme provided a structured foundation for strengthening NEC's internal systems and processes and for initiating further coordinated action towards establishing a Quality Management System and pursuing ISO 9001 certification for the NEC Secretariat.

आयोजन प्रतिवेदन

आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन एवं ISO 9001 प्रमाणन पर जागरूकता कार्यक्रम

दिनांक: 11 सितंबर 2026

समय: पूर्वाह्न 10:30 बजे से

स्थान: सम्मेलन कक्ष, उत्तर-पूर्वी परिषद सचिवालय, शिलांग

आयोजक/संचालक: भारतीय मानक ब्यूरो (BIS)

मेजबान संगठन: उत्तर-पूर्वी परिषद (NEC), शिलांग

1. परिचय

उत्तर-पूर्वी परिषद सचिवालय, शिलांग के सम्मेलन कक्ष में 11 सितंबर 2026 को भारतीय मानक ब्यूरो (BIS) के प्रतिनिधियों द्वारा **आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन एवं ISO 9001 प्रमाणन पर जागरूकता कार्यक्रम** आयोजित किया गया। कार्यक्रम पूर्वाह्न 10:30 बजे प्रारंभ हुआ, जिसमें एनईसी के वरिष्ठ अधिकारियों, सेक्टर प्रमुखों, निरीक्षण अधिकारियों तथा अन्य अधिकारियों के साथ-साथ फील्ड तकनीकी सहायता इकाई (FTSU), मेघालय के प्रतिनिधियों ने भाग लिया।

यह कार्यक्रम क्षमता-निर्माण पहल के अंतर्गत आयोजित किया गया, जिसका उद्देश्य एनईसी के अधिकारियों में प्रबंधन प्रणालियों, आंतरिक लेखापरीक्षा पद्धतियों तथा **IS/ISO 9001:2015** की आवश्यकताओं के संबंध में बेहतर समझ विकसित करना था। कार्यक्रम का उद्देश्य प्रतिभागी अधिकारियों को एक प्रभावी **गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (QMS)** स्थापित करने तथा एनईसी सचिवालय के लिए ISO 9001 प्रमाणन प्राप्त करने से संबंधित रूपरेखा एवं कार्यप्रणाली से भी परिचित कराना था।

BIS के दो संसाधन व्यक्ति **श्री अनिंद्य चक्रवर्ती, वैज्ञानिक-एफ एवं वरिष्ठ निदेशक, BIS कोलकाता** तथा **श्री शौविक चंदा, वैज्ञानिक-ई/निदेशक एवं प्रमुख, BIS गुवाहाटी** थे।

कार्यक्रम के प्रारंभ में **एनईसी की आर्थिक सलाहकार, श्रीमती शेरी लालथांगज़ो** ने क्षमता-निर्माण कार्यक्रम में सहभागिता के लिए BIS के प्रतिनिधियों का स्वागत एवं अभिनंदन किया। उन्होंने **ISO 19011** के अनुरूप आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन के माध्यम से एनईसी की आंतरिक प्रणालियों एवं प्रक्रियाओं को मानकीकृत करने के महत्व पर प्रकाश डाला, जिसका व्यापक उद्देश्य सचिवालय के लिए ISO 9001 प्रमाणन प्राप्त करने में सहायता करना है। उन्होंने BIS के प्रतिनिधियों को उत्तर-पूर्वी परिषद के कार्यों एवं उद्देश्यों तथा पूर्वोत्तर क्षेत्र के समग्र विकास में इसकी भूमिका के संबंध में भी अवगत कराया।

2. कार्यक्रम की कार्यवाही

2.1 प्रबंधन प्रणालियों एवं ISO प्रमाणन पर सत्र

प्रथम सत्र **श्री अनिंद्य चक्रवर्ती, वैज्ञानिक-एफ एवं वरिष्ठ निदेशक, BIS कोलकाता** द्वारा संचालित किया गया। इस सत्र में प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन का अवलोकन प्रस्तुत किया गया, जिसमें प्रबंधन प्रणाली मानक, उनके लाभ एवं विशेषताएँ तथा प्रभावी प्रबंधन प्रणालियों के अंतर्निहित सिद्धांत एवं दृष्टिकोण शामिल थे।

प्रस्तुतीकरण में बताया गया कि प्रबंधन प्रणाली एक ऐसी सुव्यवस्थित रूपरेखा प्रदान करती है, जिसके माध्यम से कोई संस्था अपने उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु अपनी गतिविधियों का प्रबंधन करती है। इसके प्रमुख घटकों में प्रबंधन संरचना, प्रक्रियाएँ, संसाधन तथा प्रलेखित सूचना शामिल हैं।

प्रतिभागियों को **प्रक्रिया दृष्टिकोण (Process Approach)** से भी परिचित कराया गया, जिसके अंतर्गत किसी संगठन की गतिविधियों को परस्पर संबद्ध प्रक्रियाओं के रूप में देखा जाता है, जो इनपुट को अपेक्षित आउटपुट में परिवर्तित करती हैं। प्रस्तुतीकरण में प्रबंधन, योजना, संसाधन, संचालन, मापन, विश्लेषण एवं सुधार से संबंधित प्रक्रियाओं पर प्रकाश डाला गया।

प्लान-डू-चेक-एक्ट (PDCA) चक्र, निरंतर सुधार, हितधारक एवं ग्राहक आवश्यकताओं, जोखिम आकलन, दक्षता एवं जागरूकता, संगठनात्मक ज्ञान तथा सुधारात्मक कार्रवाई के महत्व पर भी चर्चा की गई।

कार्यक्रम के दौरान निम्नलिखित सात गुणवत्ता प्रबंधन सिद्धांतों पर प्रकाश डाला गया:

1. ग्राहक-केंद्रितता
2. नेतृत्व
3. लोगों की सहभागिता
4. प्रक्रिया दृष्टिकोण
5. सुधार
6. साक्ष्य-आधारित निर्णय लेना
7. संबंध प्रबंधन

ये सिद्धांत गुणवत्ता प्रबंधन के प्रति एक व्यवस्थित एवं सुसंगत दृष्टिकोण विकसित करने के लिए रूपरेखा प्रदान करते हैं।

3. आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन – ISO 19011

कार्यक्रम के दूसरे भाग में **ISO 19011** के अंतर्गत आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन पर विशेष रूप से ध्यान केंद्रित किया गया। श्री अनिंद्य चक्रवर्ती ने लेखापरीक्षा की मूलभूत अवधारणाओं, जिसमें लेखापरीक्षा की योजना, लेखापरीक्षा का निष्पादन तथा लेखापरीक्षा प्रतिवेदन तैयार करना शामिल है, के संबंध में जानकारी दी। सत्र में लेखापरीक्षा के उद्देश्य, मानदंड, कार्यक्षेत्र, सिद्धांत, प्रक्रियाओं तथा प्रतिवेदन संबंधी पहलुओं को शामिल किया गया।

प्रतिभागियों को **ISO 19011:2018** के अंतर्गत लेखापरीक्षा की मूल परिभाषा से अवगत कराया गया, जिसके अनुसार लेखापरीक्षा साक्ष्य प्राप्त करने तथा उसका वस्तुनिष्ठ मूल्यांकन करने के लिए एक व्यवस्थित, स्वतंत्र एवं प्रलेखित प्रक्रिया है, जिसके माध्यम से यह निर्धारित किया जाता है कि लेखापरीक्षा मानदंड किस सीमा तक पूरे किए गए हैं।

लेखापरीक्षा के तीन महत्वपूर्ण मानदंड—**उद्देश्य, कार्यक्षेत्र एवं मानदंड**—समझाए गए। सत्र में विभिन्न प्रकार की लेखापरीक्षाओं, जिनमें प्रथम-पक्ष, द्वितीय-पक्ष एवं तृतीय-पक्ष लेखापरीक्षा शामिल हैं, पर भी चर्चा की गई।

लेखापरीक्षा के निम्नलिखित सिद्धांतों पर विशेष बल दिया गया:

- सत्यनिष्ठा
- निष्पक्ष प्रस्तुतीकरण
- उचित व्यावसायिक सावधानी
- गोपनीयता
- स्वतंत्रता
- साक्ष्य-आधारित दृष्टिकोण
- जोखिम-आधारित दृष्टिकोण

विश्वसनीय लेखापरीक्षा निष्कर्षों पर पहुँचने में वस्तुनिष्ठ एवं सत्यापन योग्य साक्ष्य के महत्व को रेखांकित किया गया। प्रतिभागियों को लेखापरीक्षा प्रक्रिया के दौरान निष्पक्षता, गोपनीयता तथा व्यावसायिक आचरण की आवश्यकता के प्रति भी जागरूक किया गया।

लेखापरीक्षा प्रक्रिया के विभिन्न चरणों, जैसे लेखापरीक्ष्य (Auditee) से संपर्क, प्रारंभिक बैठक, सूचना का संग्रह एवं सत्यापन, निष्कर्षों का मूल्यांकन तथा समापन बैठक, पर भी चर्चा की गई। कार्यक्रम में इस बात पर बल दिया गया कि लेखापरीक्षा का उद्देश्य केवल कमियों की पहचान करना अथवा किसी को दोषी ठहराना न होकर, प्रबंधन प्रणाली में सुधार के लिए एक रचनात्मक साधन के रूप में कार्य करना होना चाहिए।

4. ISO 9001:2015 – प्रमाणन की रूपरेखा

तीसरा एवं अंतिम तकनीकी सत्र **श्री शौविक चंदा, वैज्ञानिक-ई/निदेशक एवं प्रमुख, BIS गुवाहाटी** द्वारा संचालित किया गया। उन्होंने ISO 9001 प्रमाणन की सात प्रमुख कार्यप्रणालियों तथा एनईसी सचिवालय के लिए प्रस्तावित रूपरेखा के संबंध में जानकारी दी।

ISO 9001 के संबंध में निम्नलिखित प्रमुख क्षेत्रों पर चर्चा की गई:

1. संगठन का संदर्भ
2. नेतृत्व
3. योजना

4. सहायता
5. संचालन
6. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन
7. सुधार

प्रस्तुतीकरण में बताया गया कि **ISO 9001:2015** गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की स्थापना, कार्यान्वयन, अनुरक्षण तथा निरंतर सुधार के लिए एक संरचित दृष्टिकोण अपनाता है। इस मानक के अंतर्गत किसी संगठन के लिए अपने आंतरिक एवं बाह्य संदर्भ को समझना, संबंधित हितधारकों तथा उनकी आवश्यकताओं की पहचान करना, नेतृत्व संबंधी उत्तरदायित्व निर्धारित करना, जोखिम-आधारित योजना तैयार करना तथा पर्याप्त संसाधन एवं सहायता सुनिश्चित करना आवश्यक है।

सत्र में यह भी बताया गया कि **खंड 4** संगठन के संदर्भ, **खंड 5** नेतृत्व, **खंड 6** योजना, **खंड 7** सहायता, **खंड 8** संचालन, **खंड 9** कार्य-निष्पादन मूल्यांकन तथा **खंड 10** सुधार से संबंधित है।

BIS द्वारा प्रस्तुत कार्यान्वयन प्रक्रिया में व्यापक रूप से कार्यक्षेत्र एवं सीमाओं का निर्धारण, अंतराल विश्लेषण, प्रशिक्षण, दस्तावेजीकरण, कार्यान्वयन, आंतरिक लेखापरीक्षा तथा प्रबंधन समीक्षा शामिल हैं।

5. परस्पर संवाद एवं विचार-विमर्श

आर्थिक सलाहकार, सेक्टर प्रमुखों, निरीक्षण अधिकारियों तथा BIS के प्रतिनिधियों के बीच विस्तृत परस्पर संवाद आयोजित किया गया। इस चर्चा से एनईसी के अधिकारियों को ISO 9001 प्रमाणन से संबंधित विभिन्न आवश्यकताओं एवं कार्यप्रणालियों के संबंध में स्पष्टीकरण प्राप्त करने का अवसर मिला।

प्रतिभागियों ने प्रबंधन प्रणालियों, आंतरिक लेखापरीक्षाओं, दस्तावेजीकरण, लेखापरीक्षा साक्ष्य, जोखिम-आधारित सोच, प्रक्रिया प्रबंधन तथा प्रमाणन आवश्यकताओं से संबंधित विभिन्न पहलुओं पर प्रश्न पूछे। BIS के प्रतिनिधियों ने इन प्रश्नों का उत्तर देते हुए अधिकारियों की बेहतर समझ विकसित करने के लिए व्यावहारिक स्पष्टीकरण प्रदान किए।

विचार-विमर्श के दौरान ISO 9001 के लागू खंडों की आवश्यकताओं के अनुरूप एनईसी की विभिन्न गतिविधियों एवं प्रक्रियाओं की पहचान तथा उनका दस्तावेजीकरण करने की आवश्यकता पर बल दिया गया। प्रक्रिया-उन्मुख दृष्टिकोण से सचिवालय को प्रक्रिया स्वामियों, इनपुट, गतिविधियों, आउटपुट, जोखिमों एवं अवसरों, निगरानी संबंधी आवश्यकताओं तथा सुधार के क्षेत्रों की पहचान करने में सहायता मिलेगी।

जोखिम-आधारित सोच की अवधारणा पर भी प्रकाश डाला गया। कार्यक्रम में बताया गया कि जोखिम-आधारित सोच संगठनों को उन कारकों की पहचान करने में सक्षम बनाती है, जिनके कारण प्रक्रियाएँ नियोजित परिणामों से विचलित हो सकती हैं तथा अवांछनीय प्रभावों को रोकने या कम करने के लिए पूर्व-सक्रिय उपाय किए जा सकते हैं।

6. प्रमुख परिणाम एवं भावी कार्ययोजना

कार्यक्रम का एक महत्वपूर्ण परिणाम **ISO 9001:2015** के लागू खंडों एवं आवश्यकताओं के अनुरूप एनईसी के अंतर्गत गतिविधियों एवं प्रक्रियाओं के सेक्टर-वार आकलन की आवश्यकता की पहचान होना रहा।

विशेष रूप से यह देखा गया कि एनईसी के प्रत्येक सेक्टर द्वारा ISO 9001 प्रमाणन के संबंधित खंडों के अनुरूप स्थापित की जाने वाली गतिविधियों एवं प्रक्रियाओं की पहचान की जाएगी। इसके पश्चात एनईसी सचिवालय के लिए ISO 9001 प्रमाणन प्राप्त करने की दिशा में BIS के सहयोग से एक समेकित हस्तक्षेप प्रक्रिया को औपचारिक रूप दिया जाएगा।

अतः कार्यक्रम ने निम्नलिखित व्यापक कार्ययोजना की आधारशिला प्रदान की:

- एनईसी के विभिन्न सेक्टरों की प्रमुख गतिविधियों एवं प्रक्रियाओं की पहचान एवं मैपिंग;
- प्रत्येक प्रक्रिया के लिए लागू ISO 9001 आवश्यकताओं की पहचान;
- अंतराल विश्लेषण के माध्यम से वर्तमान कार्य-पद्धतियों का आकलन;
- दस्तावेजीकरण एवं प्रलेखित सूचना को सुदृढ़ करना;
- ISO 19011 के अनुरूप आंतरिक लेखापरीक्षा क्षमता का विकास;
- जोखिमों एवं अवसरों की पहचान एवं आकलन;
- उपयुक्त निगरानी एवं कार्य-निष्पादन मूल्यांकन तंत्र की स्थापना;
- सुधारात्मक कार्रवाई एवं निरंतर सुधार; तथा
- प्रमाणन की दिशा में मार्गदर्शन एवं निरंतर सहयोग हेतु BIS के साथ सतत समन्वय।

7. सहभागिता

कार्यक्रम में एनईसी के सेक्टर प्रमुखों, निरीक्षण अधिकारियों एवं अन्य अधिकारियों द्वारा सक्रिय सहभागिता की गई। प्रतिभागियों ने तकनीकी सत्रों में सक्रिय रूप से भाग लिया तथा आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन एवं ISO 9001 प्रमाणन के विभिन्न पहलुओं पर प्रश्न पूछे और स्पष्टीकरण प्राप्त किए।

एनईसी के प्रतिभागियों में **प्रशासन, योजना, पर्यटन एवं उद्योग, विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन विकास एवं रोजगार, पर्यावरण एवं जलवायु परिवर्तन, स्वास्थ्य, सूचना एवं जनसंपर्क, सिविल, वित्त, विद्युत तथा अन्य कार्यात्मक क्षेत्रों के अधिकारी** शामिल थे। इनके अतिरिक्त **FTSU, मेघालय के प्रतिनिधियों** ने भी भाग लिया। आधिकारिक उपस्थिति सूची के अनुसार **BIS के 2 प्रतिनिधि, एनईसी के 25 अधिकारी/प्रतिनिधि तथा FTSU, मेघालय के 3 प्रतिनिधि** उपस्थित थे।

8. निष्कर्ष

आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन एवं ISO 9001 प्रमाणन पर जागरूकता कार्यक्रम उत्तर-पूर्वी परिषद के अधिकारियों के लिए एक महत्वपूर्ण क्षमता-निर्माण पहल के रूप में आयोजित किया गया। कार्यक्रम

से प्रबंधन प्रणाली मानकों, प्रक्रिया दृष्टिकोण, जोखिम-आधारित सोच, आंतरिक लेखापरीक्षा तथा **ISO 9001:2015** की आवश्यकताओं एवं कार्यान्वयन रूपरेखा के संबंध में समझ में वृद्धि हुई।

BIS के प्रतिनिधियों द्वारा संचालित सत्रों से एनईसी के अधिकारियों को लेखापरीक्षा के उद्देश्यों, कार्यक्षेत्र एवं मानदंड, लेखापरीक्षा की योजना एवं निष्पादन, साक्ष्य-आधारित आकलन, दस्तावेजीकरण, कार्य-निष्पादन मूल्यांकन तथा निरंतर सुधार के संबंध में व्यावहारिक समझ प्राप्त हुई।

कार्यक्रम के माध्यम से ISO 9001 प्रमाणन की प्रक्रिया को आगे बढ़ाने के लिए एक स्पष्ट संस्थागत दिशा भी निर्धारित हुई। सेक्टर-वार गतिविधियों की पहचान तथा उनका संबंधित ISO 9001 खंडों के साथ समायोजन, जिसके पश्चात BIS के साथ समन्वित हस्तक्षेप किया जाना है, को अगला महत्वपूर्ण कदम माना गया।

कार्यक्रम का समापन **निदेशक (ई एंड एम), एनईसी** द्वारा धन्यवाद ज्ञापन के साथ हुआ। उन्होंने आंतरिक लेखापरीक्षा प्रबंधन एवं ISO 9001 के संबंध में स्पष्टता प्रदान करने के लिए BIS के प्रतिनिधियों के प्रति आभार व्यक्त किया। निदेशक (ई एंड एम) ने BIS के निरंतर मार्गदर्शन एवं सहयोग के साथ एनईसी सचिवालय के लिए ISO 9001 प्रमाणन प्राप्त करने की दिशा में कार्य करने की एनईसी की तत्परता भी व्यक्त की।

समग्र रूप से, कार्यक्रम ने एनईसी की आंतरिक प्रणालियों एवं प्रक्रियाओं को सुदृढ़ करने तथा गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली स्थापित करने और एनईसी सचिवालय के लिए ISO 9001 प्रमाणन प्राप्त करने की दिशा में आगे समन्वित कार्रवाई शुरू करने के लिए एक सुव्यवस्थित आधार प्रदान किया।

NORTH EAST

FUNDAMENTALS OF AUDITING

****